

ALFEN EVE • VIA 50FIVE / ENECO OF OCPP

Alfen koppelen aan Joulo

Joulo registreert thuislaadsessies als Emissiereductie-eenheden (ERE's) bij de NEa. De klant ontvangt daarvoor elk kwartaal automatisch een vergoeding. Alfen Eve-modellen zijn standaard MID-gecertificeerd • direct geschikt voor ERE.

Dit heb je nodig

- ✓ Een Alfen Eve (standaard MID-gecertificeerd)
- ✓ Route A: een bestaand 50five- of Eneco eMobility-account waar het laadstation onder valt
- ✓ Route B (OCPP): toegang tot de ACE Service Installer en de MyEve-app, plus tijdelijke netwerktoegang tot het laadstation
- ✓ Een Joulo-account van de klant • gratis aan te maken op joulo.nl

MID-meter & ERE-geschiktheid

- **Alfen Eve-modellen zijn standaard MID-gecertificeerd** en direct geschikt voor ERE-registratie.
- Geen upgrade of SAP nodig • de koppelroute bepaalt alleen hoe de sessies bij Joulo komen.
- Kies route A (cloud) als het laadstation al via 50five of Eneco beheerd wordt; anders route B (OCPP).

Vier stappen

1

Kies je route

Via 50five / Eneco-account, of direct via OCPP.

2

Alfen kiezen in Joulo

Via 'Laadstation koppelen' in het dashboard.

3

OCPP instellen

Met MyEve en de ACE Service Installer.

4

Controle & klaar

Eerste historie-push kan 24-48 uur duren.

1 Kies de koppelroute

Route A - via 50five of Eneco

Wordt het laadstation al beheerd via een 50five- of Eneco eMobility-account? Dan koppel je zonder techniek: kies in Joulo voor Alfen en daarna 'Koppel via 50five' of 'Koppel via Eneco eMobility'. Inloggen met dat account is genoeg

- stap 3 kun je overslaan.

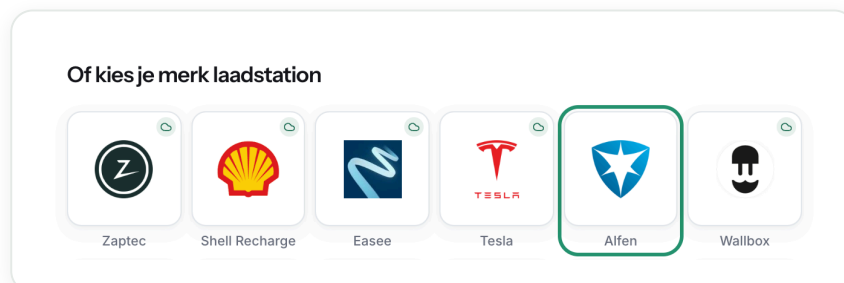
Route B - direct via OCPP

Geen platform-account? Dan wijs je het laadstation rechtstreeks naar de Joulo-backoffice via OCPP 1.6. Daarvoor gebruik je de **MyEve-app** (netwerk activeren) en de **ACE Service Installer** (OCPP-instellingen) • zie stap 3.

Oudere Alfen Single van vóór maart 2023? Die heeft meestal geen wifi. Plaats dan eerst een netwerk- of simkaart (Service Installer-toegang vereist) zodat het laadstation online komt.

2 Kies Alfen in het Joulo-dashboard

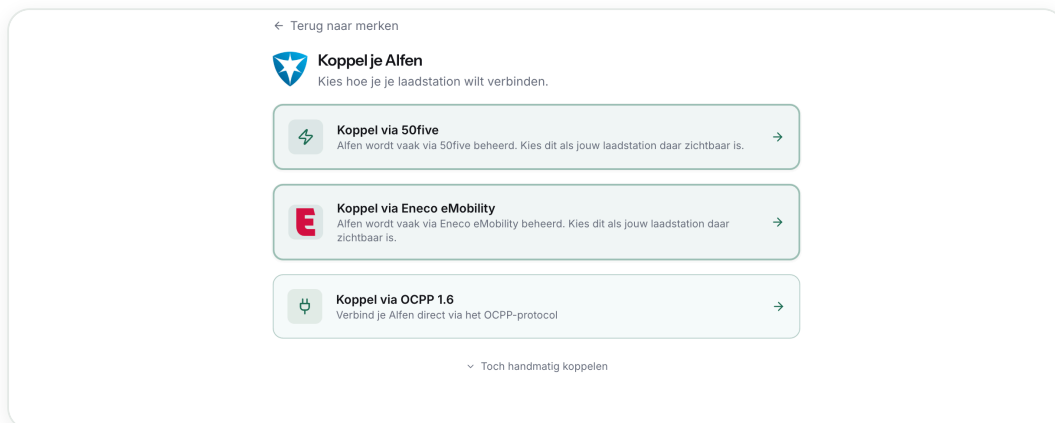
Log op joulo.nl in met het account van de klant. Ga naar het dashboard, klik op 'Laadstation koppelen' en kies **Alfen** in de merkenlijst.



De merkenlijst onder 'Laadstation koppelen' • kies de Alfen-tegel.

3 Stel OCPP in via de Service Installer (route B)

Zet het laadstation kort uit en weer aan: daarna is er ongeveer 15 minuten tijdelijke wifi waarmee je via de MyEve-app het netwerk instelt. Open vervolgens de ACE Service Installer (gratis Windows-download via alfen.com) • het laadstation wordt op hetzelfde netwerk automatisch gevonden, of sluit direct aan op de interne RJ45-poort.



De Alfen-route in Joulo • koppel via 50five, Eneco of OCPP.

OCPP-instellingen (Connectivity)

- **Protocol:** OCPP 1.6
- **Security Profile:** 0 (default)
- **Back office URL:** de WebSocket-URL uit de Joulo-koppelflow (inclusief `wss://` en `?auth=`)
- Upload op het tabblad **General** eerst het Joulo root-certificaat uit de koppelflow.

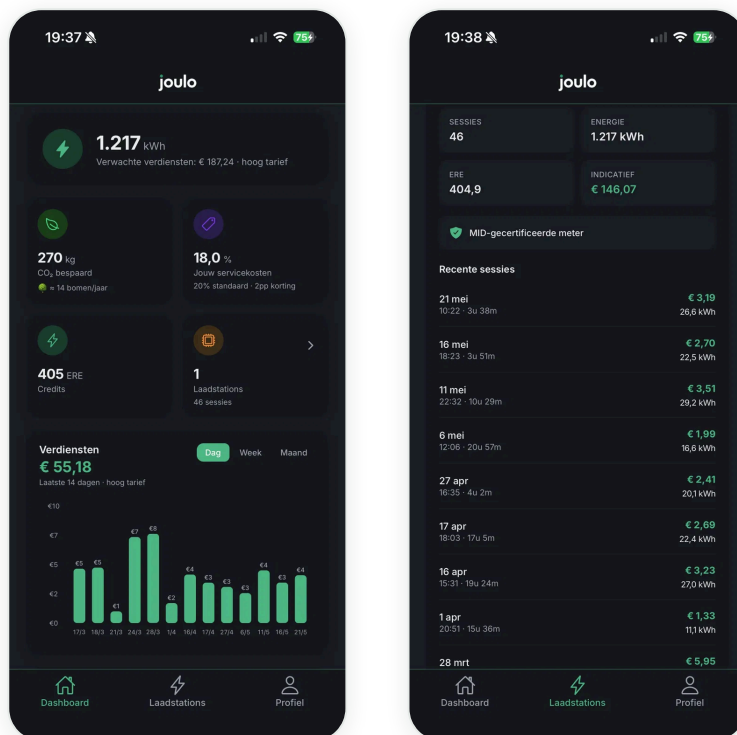
Liever niet zelf? Joulo biedt installatiehulp aan huis voor de Alfen Single Pro voor EUR 150.

4 Controle & klaar

- Alfen pusht de volledige sessiehistorie bij de eerste verbinding • dit kan 24 tot 48 uur duren. Status 'In afwachting' betekent dat het laadstation nog geen verbinding heeft gemaakt.
- Maakt het laadstation geen verbinding? Controleer de WebSocket-URL (inclusief `wss://` en `?auth=`), zet Security Profile op 0 en herstart het laadstation.
- De klant rondt in het dashboard de aanmelding af: EAN-code van de aansluiting en IBAN voor de uitbetaling.

Daarna gaat alles vanzelf

De klant volgt laadsessies, ERE's en verdiensten in het dashboard op joulo.nl en in de Joulo-app (iOS en Android). De uitbetaling volgt elk kwartaal automatisch op het opgegeven IBAN.



De Joulo-app • links het overzicht, rechts de gesynchroniseerde sessies met MID-status.

Veelgestelde vragen

Heb ik een LAN-kabel nodig?

Niet altijd. Oudere Single-modellen van vóór maart 2023 hebben vaak eerst een fysieke netwerk- of simkaart nodig; nieuwere modellen starten meestal via tijdelijke wifi.

Moet de firmware geüpdatet worden?

Meestal niet. Alleen zeer oude firmware ondersteunt mogelijk geen OCPP 1.6 • update bij verbindingsproblemen.

Ik zie geen sessies in het dashboard

Alfen pusht de historie bij de eerste verbinding en dat kan 24-48 uur duren. Daarna stromen nieuwe sessies vanzelf binnen.

Vragen of hulp nodig?

Online handleiding: joulo.nl/docs/alfen • e-mail: info@joulo.nl • chat via de website