

## V2C TRYDAN • CLOUD-KOPPELING

# V2C koppelen aan Joulo

Joulo registreert thuislaadsessies als Emissiereductie-eenheden (ERE's) bij de NEa. De klant ontvangt daarvoor elk kwartaal automatisch een vergoeding. Jij koppelt het laadstation één keer • daarna loopt alles vanzelf.

**Dit heb je nodig**

- ✓ Een V2C Trydan die verbonden is met internet en zichtbaar is in V2C Cloud
- ✓ De V2C Cloud-inloggegevens van de klant (app of **v2c.cloud**)
- ✓ Een Joulo-account van de klant • gratis aan te maken op **joulo.nl**
- ✓ Zo'n 5 minuten

**MID-meter & ERE-geschiktheid**

- **Trydan Pro:** ingebouwde MID-meter, direct geschikt voor ERE-registratie.
- **Standaard Trydan (zonder Pro):** geen ingebouwde MID-meter. Koppelen kan gewoon. Voor ERE-registratie ontvangt de klant van Joulo een offerte voor een upgrade naar de Trydan Pro, of begeleiding bij een Secundair Allocatiepunt (SAP) bij de netbeheerder.
- Joulo controleert de MID-status na het koppelen handmatig.

**Vier stappen****1****API-key ophalen**

Uit V2C Cloud, via de browser of de app.

**2****V2C kiezen in Joulo**

Via 'Laadstation koppelen' in het dashboard.

**3****API-key plakken**

Eén veld invullen en op 'Koppelen' klikken.

**4****Controle & klaar**

Sessies synchroniseren automatisch.

## 1 API-key ophalen uit V2C Cloud

Joulo leest de laadsessies uit via de V2C Cloud API. Daarvoor is een API-key van het V2C-account van de klant nodig.

### Via de browser

- 1 Ga naar **v2c.cloud** en log in met het account van de klant.
- 2 Klik linksboven op de accountnaam en kies **'API'** in het menu.
- 3 Klik op **'Get token'** en kopieer de key.

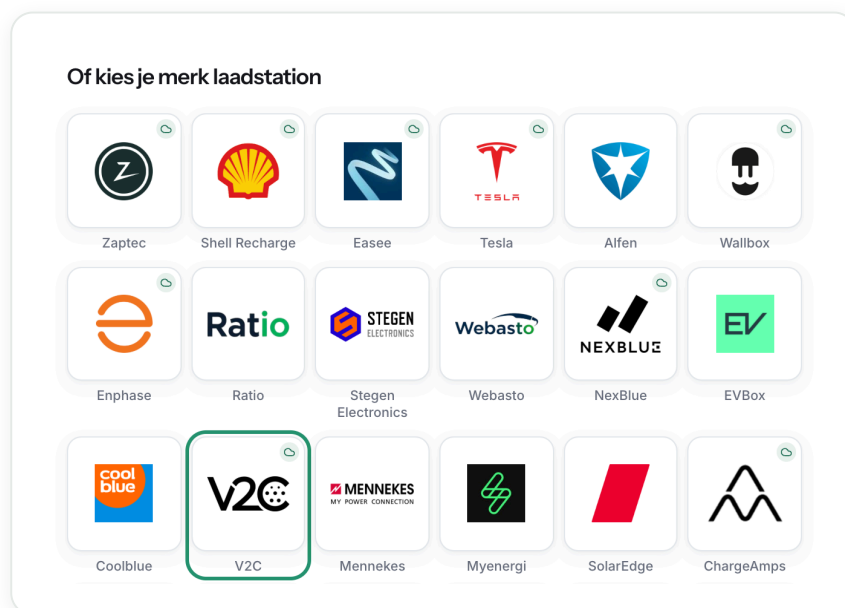
### Via de V2C Cloud-app

- 1 Open de V2C Cloud-app op de telefoon van de klant.
- 2 Ga naar **Instellingen** en kies **API**.
- 3 Kopieer de API-key.

**Zie je geen API-optie?** Update dan eerst de firmware van het laadstation via de V2C Cloud-app en log opnieuw in.

## 2 Kies V2C in het Joulo-dashboard

Log op **joulo.nl** in met het account van de klant. Ga naar het dashboard, klik op **'Laadstation koppelen'** en kies **V2C** in de merkenlijst.



De merkenlijst onder 'Laadstation koppelen' • kies de V2C-tegel.

### 3 Plak de API-key en koppel

Plak de gekopieerde API-key in het veld en klik op 'Koppelen'. Joulo haalt direct de laadstations op die onder het V2C-account vallen.

V2C V2C koppelen

Koppel je V2C-laadstation door je API key in te voeren. Dit hoeft je maar één keer te doen.

Zo vind je je API key:

1

Ga naar **v2c.cloud**

2

Klik linksboven op je naam → kies 'API' in het menu.

3

Klik op 'Get token' en kopieer de key.

API key

Plak hier je V2C API key

✓

Zo gaan we met je API key om

•

Versleuteld verstuurd via TLS en versleuteld opgeslagen op onze servers.

•

Alleen gebruikt om je laadsessies automatisch op te halen • nooit gedeeld met derden.

•

Je kunt de key intrekken in V2C Cloud en de koppeling op elk moment verbreken vanuit je dashboard.

Annuleren

Koppelen

#### Zo gaat Joulo met de API-key om

- Versleuteld verstuurd en versleuteld opgeslagen.
- Alleen gebruikt om laadsessies op te halen • nooit gedeeld met derden.
- De klant kan de key intrekken in V2C Cloud en de koppeling op elk moment verbreken vanuit het dashboard.

#### Meerdere laadstations onder één account?

Joulo toont ze allemaal na het koppelen.  
Selecteer het laadstation van de klant.

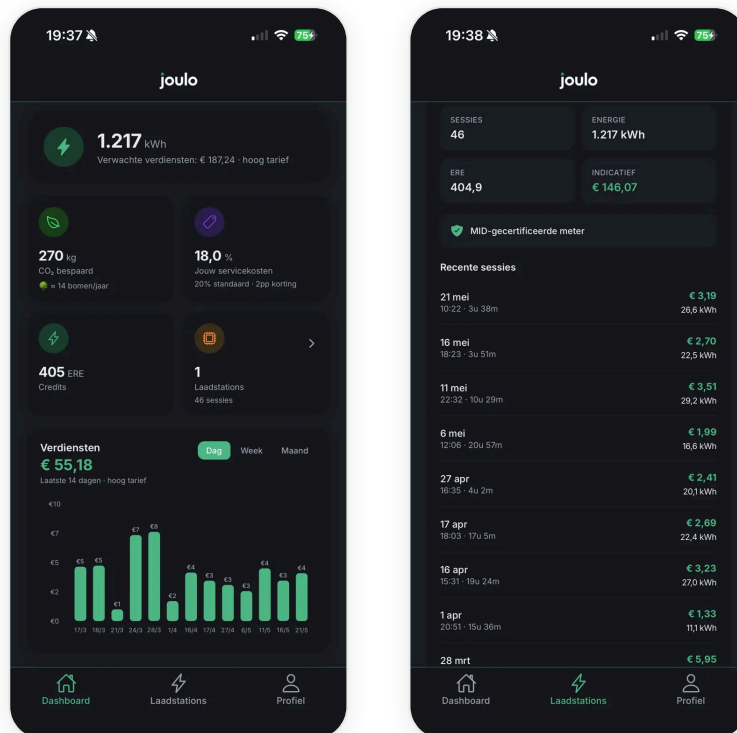
Het koppelvenster in Joulo • de stappen staan er ook in de app bij.

### 4 Controle & klaar

- Joulo synchroniseert de laadsessies automatisch. Historische sessies (vanaf 1 januari 2026) kunnen tot 24 uur na het koppelen verschijnen.
- Joulo controleert handmatig of er een MID-meter aanwezig is. Een Trydan Pro herken je aan de SKU die eindigt op **-MID** op de doos of het typeplaatje.
- De klant rondt in het dashboard de aanmelding af: EAN-code van de aansluiting en IBAN voor de uitbetaling.

## Daarna gaat alles vanzelf

De klant volgt laadsessies, ERE's en verdiensten in het dashboard op joulo.nl en in de Joulo-app (iOS en Android). De uitbetaling volgt elk kwartaal automatisch op het opgegeven IBAN.



De Joulo-app • links het overzicht, rechts de gesynchroniseerde sessies met MID-status.

### Veelgestelde vragen

#### De API-optie ontbreekt in V2C Cloud

Update de firmware van het laadstation via de V2C Cloud-app en log daarna opnieuw in.

#### Oude sessies ontbreken

Joulo kan alleen sessies ophalen die naar V2C Cloud zijn geüpload. Controleer of het laadstation in die periode internet had.

#### Welke modellen werken?

De Trydan en de Trydan Pro koppelen allebei via de V2C Cloud API. Alleen de Trydan Pro is direct geschikt voor ERE-registratie (ingebouwde MID-meter).

### Vragen of hulp nodig?

Online handleiding: [joulo.nl/docs/v2c](https://joulo.nl/docs/v2c) • e-mail: [info@joulo.nl](mailto:info@joulo.nl) • chat via de website