

PULSAR PLUS • PULSAR PRO • COMMANDER

Wallbox koppelen aan Joulo

Joulo registreert thuislaadsessies als Emissiereductie-eenheden (ERE's) bij de NEa. De klant ontvangt daarvoor elk kwartaal automatisch een vergoeding. Jij koppelt het laadstation één keer • daarna loopt alles vanzelf.

Dit heb je nodig

- ✓ Een Wallbox Pulsar Plus, Pulsar Pro of Commander die online is en zichtbaar in de myWallbox-app
- ✓ De myWallbox-inloggegevens van de klant
- ✓ Een Joulo-account van de klant • gratis aan te maken op joulo.nl
- ✓ Zo'n 5 minuten

MID-meter & ERE-geschiktheid

- De consumentenmodellen **Pulsar Plus, Pulsar Pro en Commander hebben geen ingebouwde MID-meter**. Koppelen kan gewoon.
- Voor ERE-registratie ontvangt de klant van Joulo een offerte voor een upgrade naar een lader met ingebouwde MID-meter, of begeleiding bij een Secundair Allocatiepunt (SAP) bij de netbeheerder.
- ERE-registratie start zodra er een MID-gecertificeerde meter aanwezig is.

Vier stappen

1

myWallbox-account klaarzetten

Laadstation zichtbaar in de app.

2

Wallbox kiezen in Joulo

Via 'Laadstation koppelen' in het dashboard.

3

Inloggen met myWallbox

Eén keer de gegevens invoeren.

4

Controle & klaar

Sessies synchroniseren automatisch.

1 Zet het myWallbox-account klaar

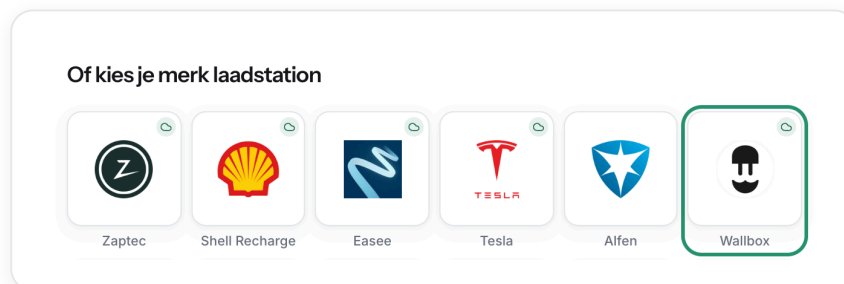
Joulo leest de laadsessies uit via de Wallbox Cloud API. Controleer eerst:

- 1 Het laadstation is online en zichtbaar in de myWallbox-app onder het account van de klant.
- 2 Houd het myWallbox e-mailadres en wachtwoord bij de hand.
- 3 Bespreek alvast de MID-route met de klant: upgrade naar een MID-lader of een SAP (zie het kader hiernaast op pagina 1).

Goed om te weten: de myWallbox-app hoeft na het koppelen niet geïnstalleerd te blijven.

2 Kies Wallbox in het Joulo-dashboard

Log op joulo.nl in met het account van de klant. Ga naar het dashboard, klik op 'Laadstation koppelen' en kies **Wallbox** in de merkenlijst.



De merkenlijst onder 'Laadstation koppelen' • kies de Wallbox-tegel.

3 Log in met de myWallbox-gegevens

Er verschijnt een inlogvenster. Voer het myWallbox e-mailadres en wachtwoord in en klik op 'Koppelen'. Joulo haalt direct de laadstations op die onder het account vallen • selecteer het laadstation van de klant.

 **Inloggen bij Wallbox** ×

Voer je Wallbox-inloggegevens in om je laadstation te koppelen.

E-mailadres

Wachtwoord

 **Zo gaan we met je inloggegevens om**

- Versleuteld verstuurd via TLS en versleuteld opgeslagen op onze servers.
- Alleen gebruikt om je laadsessies automatisch op te halen • nooit gedeeld met derden.
- Je kunt de koppeling op elk moment verbreken vanuit je dashboard.

Annuleren

Koppelen

Zo gaat Joulo met de gegevens om

- Versleuteld verstuurd en versleuteld opgeslagen.
- Alleen gebruikt om laadsessies op te halen • nooit gedeeld met derden.
- De koppeling is op elk moment te verbreken vanuit het dashboard.

Meerdere Wallbox-laadstations? Joulo toont ze allemaal na het inloggen. Selecteer het laadstation van de klant.

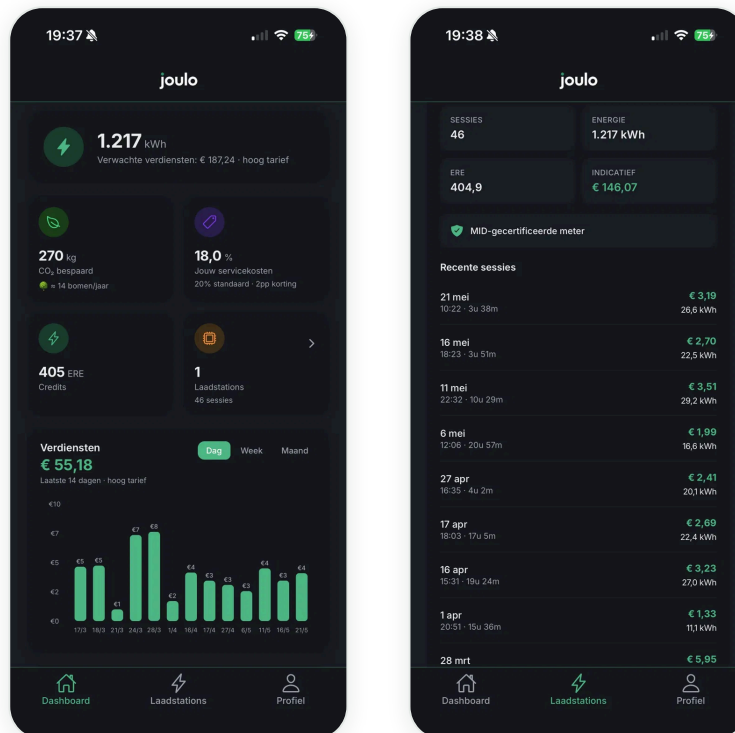
Het Wallbox-inlogvenster in Joulo.

4 Controle & klaar

- Joulo synchroniseert de laadsessies automatisch vanuit de Wallbox Cloud.
- Joulo registreert dat de consumentenmodellen geen ingebouwde MID-meter hebben en volgt op met een offerte voor een MID-lader of begeleiding bij een SAP. ERE-registratie start zodra er een MID-meter aanwezig is.
- De klant rondt in het dashboard de aanmelding af: EAN-code van de aansluiting en IBAN voor de uitbetaling.

Daarna gaat alles vanzelf

De klant volgt laadsessies, ERE's en verdiensten in het dashboard op joulo.nl en in de Joulo-app (iOS en Android). De uitbetaling volgt elk kwartaal automatisch op het opgegeven IBAN.



De Joulo-app • links het overzicht, rechts de gesynchroniseerde sessies met MID-status.

Veelgestelde vragen

Welke Wallbox-modellen werken?

Pulsar Plus, Pulsar Pro en Commander 2 worden ondersteund. Oudere modellen zonder cloudconnectiviteit niet.

Waarom is een MID-meter nodig?

De NEa vereist energiedata van een MID-gecertificeerde meter voor ERE-registratie. Joulo regelt een upgrade naar een MID-lader of begeleidt bij een SAP-aanvraag.

Moet de myWallbox-app blijven staan?

Nee. Een myWallbox-account is nodig voor de koppeling, maar de app hoeft daarna niet geïnstalleerd te blijven.

Vragen of hulp nodig?

Online handleiding: joulo.nl/docs/wallbox • e-mail: info@joulo.nl • chat via de website