

ZAPTEC GO 2 • ZAPTEC PRO • PORTAL-KOPPELING

Zaptec koppelen aan Joulo

Joulo registreert thuislaadsessies als Emissiereductie-eenheden (ERE's) bij de NEa. De klant ontvangt daarvoor elk kwartaal automatisch een vergoeding. Jij koppelt het laadstation één keer • daarna loopt alles vanzelf.

Dit heb je nodig

- ✓ Een Zaptec die online is en zichtbaar in de Zaptec Portal
- ✓ De Zaptec Portal-inloggegevens van de klant, met 'owner'-rechten op de installatie
- ✓ Een Joulo-account van de klant • gratis aan te maken op joulo.nl
- ✓ Zo'n 5 minuten

MID-meter & ERE-geschiktheid

- **Zaptec Go 2 en Zaptec Pro:** ingebouwde MID-meter, direct geschikt voor ERE-registratie.
- **Originele Zaptec Go** (eerste generatie, vaste kabel, zonder display): geen ingebouwde MID-meter. Koppelen kan gewoon. Voor ERE-registratie ontvangt de klant van Joulo een offerte voor een upgrade naar de Go 2, of begeleiding bij een Secundair Allocatiepunt (SAP) bij de netbeheerder.
- Joulo verifieert het model automatisch na het koppelen.

Vier stappen

1

Portal-account klaarzetten

Owner-rechten op de installatie checken.

2

Zaptec kiezen in Joulo

Via 'Laadstation koppelen' in het dashboard.

3

Inloggen met Zaptec Portal

Eén keer de Portal-gegevens invoeren.

4

Controle & klaar

Sessies synchroniseren automatisch.

1 Zet het Zaptec Portal-account klaar

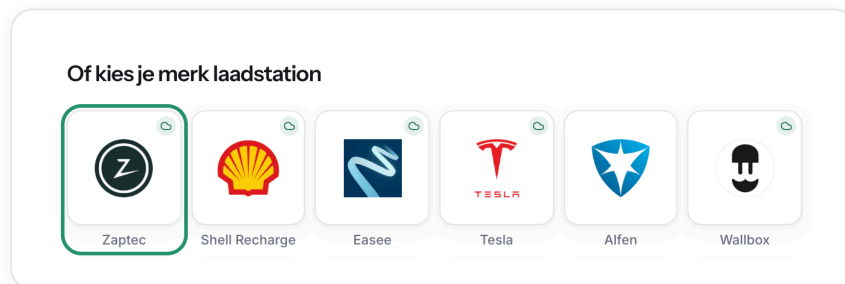
Joulo leest de laadsessies uit via de Zaptec Portal API. Daarvoor moet het account van de klant **'owner'-rechten** hebben op de installatie.

- 1 Controleer in de Zaptec-app of Portal (portal.zaptec.com) dat het laadstation online is en onder het account van de klant valt.
- 2 Check de rol van het account: alleen een **owner** kan de laaddata delen. Een 'user'-rol is niet genoeg.
- 3 Houd het e-mailadres en wachtwoord van de Portal bij de hand.

Goed om te weten: Joulo gebruikt alleen leestoegang • er worden geen instellingen gewijzigd en het laadstation wordt nooit gestart of gestopt.

2 Kies Zaptec in het Joulo-dashboard

Log op joulo.nl in met het account van de klant. Ga naar het dashboard, klik op **'Laadstation koppelen'** en kies **Zaptec** in de merkenlijst.



De merkenlijst onder 'Laadstation koppelen' • kies de Zaptec-tegel.

3 Log in met de Zaptec Portal-gegevens

Er verschijnt een inlogvenster. Voer de Zaptec Portal-gegevens van de klant in en klik op '**Koppelen**'. Joulo haalt direct de laadstations op die onder het account vallen • selecteer het laadstation van de klant.

 **Inloggen bij Zaptec** ×

Voer je Zaptec-inloggegevens in om je laadstation te koppelen.

Gebruikersnaam / e-mail

Wachtwoord

 **Zo gaan we met je inloggegevens om**

- Versleuteld verstuurd via TLS en versleuteld opgeslagen op onze servers.
- Alleen gebruikt om je laadsessies automatisch op te halen • nooit gedeeld met derden.
- Je kunt de koppeling op elk moment verbreken vanuit je dashboard.

Annuleren

 **Koppelen**

Zo gaat Joulo met de gegevens om

- Versleuteld verstuurd en versleuteld opgeslagen.
- Alleen gebruikt om laadsessies op te halen • nooit gedeeld met derden.
- De koppeling is op elk moment te verbreken vanuit het dashboard.

Meerdere laadstations onder één installatie?

Joulo toont ze allemaal na het inloggen.
Selecteer het laadstation van de klant.

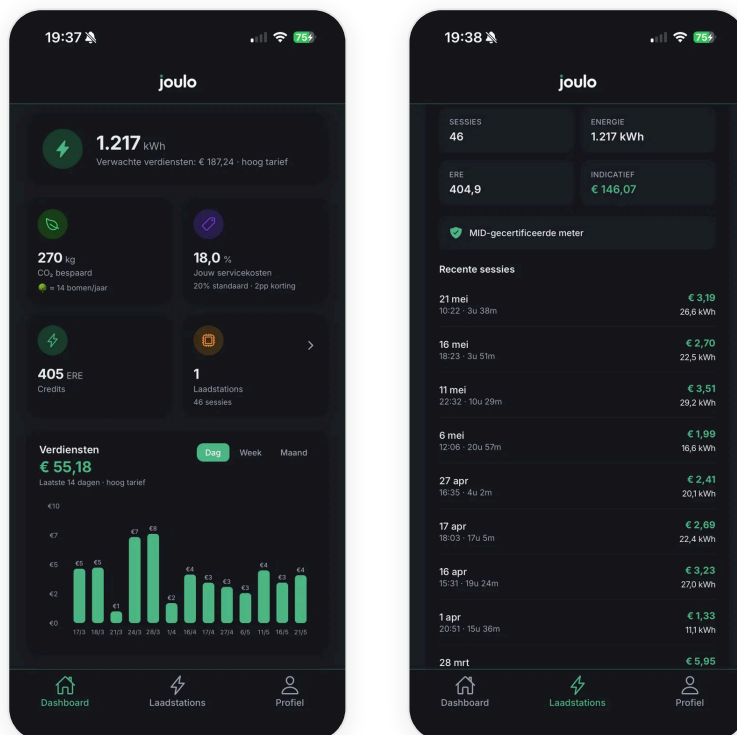
Het Zaptec-inlogvenster in Joulo.

4 Controle & klaar

- Joulo synchroniseert de laadsessies automatisch vanuit de Zaptec Cloud. Historische sessies (vanaf 1 januari 2026) kunnen tot 24 uur na het koppelen verschijnen.
- Joulo verifieert automatisch of het model een ingebouwde MID-meter heeft: de Go 2 en Pro wel, de originele Go niet.
- De klant rondt in het dashboard de aanmelding af: EAN-code van de aansluiting en IBAN voor de uitbetaling.

Daarna gaat alles vanzelf

De klant volgt laadsessies, ERE's en verdiensten in het dashboard op joulo.nl en in de Joulo-app (iOS en Android). De uitbetaling volgt elk kwartaal automatisch op het opgegeven IBAN.



De Joulo-app • links het overzicht, rechts de gesynchroniseerde sessies met MID-status.

Veelgestelde vragen

Heeft de Zaptec Go een MID-meter?

Nee, de originele Zaptec Go heeft geen ingebouwde MID-meter. Alleen de Zaptec Go 2 (met display en 4G) en de Zaptec Pro hebben die wel. Voor een originele Go regelt Joulo een upgrade naar de Go 2, of begeleiding bij een SAP-aanvraag.

Welke rechten heeft Joulo nodig in de Zaptec Portal?

'Owner'-rechten op de installatie, anders kan de laaddata niet worden uitgelezen. Joulo gebruikt alleen leestoegang.

Oude sessies ontbreken

Joulo leest historische sessies uit de Zaptec Cloud. Controleer of het laadstation in die periode online was.

Vragen of hulp nodig?

Online handleiding: joulo.nl/docs/zaptec • e-mail: info@joulo.nl • chat via de website