

Jouw klant, in goede handen.

Van aanmelden tot uitbetaling: dit gebeurt er met de klanten die je bij ons aanmeldt. Elke stap gemeten, in percentages en tijden.

11 min	77 %	97 %	1 uur 5 min
van aanmelden tot gekoppeld	koppelt een laadstation	gaat automatisch	tot antwoord van een mens

1 Je klant meldt zich aan.

Komt de klant via jouw pagina of link, dan staat hij meteen aan jou gekoppeld. Een installateur kan ook op locatie koppelen: dan tekent de klant alleen nog de machtiging.

Google. Apple. Mail.

inloggen zonder wachtwoord

2 Je klant koppelt het laadstation.

In de mediaan is je klant 11 min na aanmelden gekoppeld. 97% gaat automatisch: 79% via de cloud-API van het merk, 18% via OCPP 1.6J.

joulo.nl/check-laadstation

15 merken

direct gekoppeld • plus elk laadstation met OCPP

3 Je klant rondt de registratie af.

Adres, EAN-code, IBAN en de machtiging. Nieuwe klanten identificeren zich eerst met iDIN, via hun eigen bank. Dat vult naam en adres meteen in, en wij weten zeker wie de machtiging tekent.

joulo.nl/procesbeschrijving

85%

van wie koppelt, rondt de registratie af

4 De laadsessies komen vanzelf binnen.

Wij halen de laadsessies op bij het merk of via OCPP. De klant geeft geen meterstanden door. Alleen sessies die een MID-meter heeft gemeten, tellen mee.

Vanaf 1 januari

halen we de sessies van 2026 terug

5 Wij verkopen. Jij ziet elke prijs.

We verkopen tegen de marktprijs van de dag, in delen over het jaar. Verkopen we hoger, dan krijgt je klant meer: wij houden alleen onze servicekosten. Tot nu toe 8 verkopen, elk met datum en prijs in ons openbare logboek. De klant krijgt elk kwartaal uitbetaald.

joulo.nl/ere-verkopen

12,6 cent

gemiddeld netto per kWh voor onze klanten • bij 20% servicekosten 12 cent

6 Heeft je klant een vraag? Dan helpen we snel.

Een mens beantwoordde er 3.959, in de mediaan binnen 1 uur 5 min. 49% binnen een uur, 87% binnen een dag. App, dashboard, WhatsApp en e-mail komen samen in één gesprek. Nachten en weekenden tellen mee in de meting.

joulo.nl/support

4.535

vragen in de laatste 30 dagen

7 Het klopt ook op papier.

Joulo B.V. is rekeninghouder bij de NEa. Elke inboeking gaat langs een onafhankelijke inboekverificateur. Het contract met je klant is jaarlijks opzegbaar.

joulo.nl/is-joulo-betrouwbaar

ISO 27001

gecertificeerd sinds 26 september 2026